

Algemene Voorwaarden The Wine Education Center 2024 - 2025

Definitie The Wine Education Center

The Wine Education Center heeft als activiteiten het geven van wijnopleiding, wijnworkshops, wijnproeverijen, wijncatering en het organiseren van wijn/spijs events.

Gevestigd te
Denys van Hullelaan 19
2015GM Haarlem
KVK 80153267
Btw NL003400623B03

Definitie klant

De natuurlijke of rechtspersoon die een offerte aanvraagt c.q. proeverij afneemt bij The Wine Education Center, dan wel degene die dat in opdracht doet. De natuurlijke persoon is 18 jaar of ouder. Bij twijfel dient de klant zich op verzoek te legitimeren.

Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen en overeenkomsten van The Wine Education Center

1.1 Deze algemene voorwaarden worden elektronisch aan de klant beschikbaar gesteld

1.2 The Wine Education Center heeft de bevoegdheid om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gewijzigde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met The Wine Education Center .

1.3. Leeftijdscriterium

Geen 18? Geen alcohol. De wettelijke leeftijd om deel te nemen aan een wijnworkshop, wijnproeverij of om wijn te kopen is minimaal 18 jaar.

1.4 Bij het sluiten van de overeenkomst verklaart de klant zich volledig bevoegd tot het kopen van de producten en diensten van The Wine Education Center.

1.5 Bij het sluiten van de overeenkomst verklaart de klant zich bekend en akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Betaling

2.1 Betaling voor proeverijen dient te geschieden uiterlijk 24 uur voor de overeengekomen aanvangsdatum van de proeverij. Als datum van betaling geldt de datum van bijschrijving op de bankrekening van The Wine Education Center. Het factuurbedrag dient volledig en in één keer betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.

2.2 Voor proeverijen op huur locatie dient bij boeking het totaal van de rekening betaald te worden. De betaling dient op de bankrekening van The Wine Education Center te zijn bijgeschreven uiterlijk 7 dagen voor datum van de proeverij.

2.3 Indien de factuur niet conform het bepaalde in artikelen 2.1 en 2.2 voldaan wordt, vervalt de overeenkomst automatisch, tenzij The Wine Education Center middels een schriftelijke bevestiging de

geldigheidsduur heeft verlengd en/of akkoord is gegaan met een afwijkende betaalwijze. Alle voorstellen zijn op basis van beschikbaarheid.

2.4 The Wine Education Center hanteert een overeengekomen bedrag per deelnemer aan een wijnworkshop, wijnproeverij of evenement. In overleg met de klant, en alleen als de klant en The Wine Education Center hiermee beiden instemmen, kan een wijnworkshop, wijnproeverij of evenement langer duren dan vooraf afgesproken. De extra kosten die worden gemaakt voor een langere duur van een wijnproeverij of evenement zoals parkeerkosten en extra uren worden afgerekend op basis van nacalculatie. Hier geldt het volgende:

- Extra tijd wordt berekend aan de hand van het tarief van 100 euro per uur (EX-BTW).
- Bij parkeerkosten gelden de daadwerkelijk gemaakte kosten.

2.5 Het kan gebeuren dat tijdens een wijnproeverij of evenement een glas breekt. Hiervoor wordt per glas 10 euro gerekend op basis van nacalculatie.

2.6 The Wine Education Center kan niet aan haar voorstellen gehouden worden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het voorstel, danwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.7 De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan The Wine Education Center aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan The Wine Education Center worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft The Wine Education Center het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen. The Wine Education Center is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 3: Wijziging of annulering van de overeenkomst

3.1 Wijzigingen in de overeenkomst komen alleen tot stand in onderling overleg en na acceptatie door zowel The Wine Education Center als de klant. Beide partijen hebben de mogelijkheid de overeenkomst alsnog te ontbinden indien geen overeenstemming bereikt wordt inzake de wijziging van de overeenkomst, zonder daarmee in gebreke te komen. Het bepaalde in artikel 3.3 blijft hierbij echter onverminderd van kracht. Wijziging is mogelijk tot 3 dagen voor de datum van de proeverij.

3.2 Indien wijzigingen in de overeenkomst resulteren in een aanvullende danwel gewijzigde factuur, dan geldt ook voor deze factuur het bepaalde in artikelen 2.1, 2.2 en 2.3.

3.3 Indien de client een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert vóór c.q. op datum van uitvoering daarvan, is hij/zij als schadevergoeding de volgende annuleringskosten in percentages van het in de overeenkomst vermelde bedrag verschuldigd:

- Op de dag van uitvoering van de overeenkomst 100%
- 3 dagen tot de dag van uitvoering van de overeenkomst 75%
- 1 week tot 3 dagen voor uitvoering van de overeenkomst 50%
- 8 dagen of langer voor uitvoering van de overeenkomst 0%

Annulering van een overeenkomst door de client dient aan ons gericht per E-mail te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum waarop de schriftelijke annulering ons bereikt.

3.4 Mocht de klant door wijziging of annulering van de overeenkomst recht hebben op gehele of gedeeltelijke restitutie van een reeds voldane betaling, dan zal The Wine Education Center deze restitutie laten plaatsvinden binnen 14 dagen nadat de wijziging of annulering overeengekomen is.

3.5 The Wine Education Center zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Artikel 4: Overmacht

4.1 The Wine Education Center heeft het recht in geval van overmacht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst te ontbinden. The Wine Education Center is in dat geval niet aansprakelijk voor hieruit voortvloeiende schade of gevolgschade.

4.2 Als overmacht geldt iedere van buitenkomende oorzaak, voorzien of niet-voorzien, waarop The Wine Education Center geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor The Wine Education Center niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Artikel 5: Privacy

5.1 The Wine Education Center respecteert de privacy van de gebruiker van haar website, en de privacy tijdens proeverijen. De door u verstrekte informatie wordt alleen gebruikt met uw toestemming en wordt niet aan derden verkocht of ter beschikking gesteld.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door The Wine Education Center geleverde proeverijen en de door haar ontwikkelde website, proeverijmaterialen en afbeeldingen dienen gerespecteerd te worden.

6.2 Iedere vorm van gebruik van deze rechten is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming vooraf van The Wine Education Center.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 The Wine Education Center is niet aansprakelijk voor schade door de The Wine Education Center aan derden, tenzij er sprake is van opzet aan de kant van The Wine Education Center waardoor de schade rechtstreeks wordt veroorzaakt.

7.2 The Wine Education Center is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade aan kleding van de klant of derden of andere eigendommen van de klant of derden behalve als dit is veroorzaakt door opzet aan de kant van The Wine Education Center waardoor die schade rechtstreeks wordt veroorzaakt. Ook voor gevolgschade kan The Wine Education Center niet aansprakelijk worden gesteld.

7.3 The Wine Education Center is noch jegens de klant noch jegens derden aansprakelijk voor schade of letsel van de klant of derden behalve als de schade of het letsel rechtstreeks door opzet aan de kant van The Wine Education Center is veroorzaakt. De klant vrijwaart The Wine Education Center voor alle

aanspraken van derden wegens door hen geleden schade veroorzaakt door de door The Wine Education Center verrichte diensten en/of producten tenzij sprake is van opzet aan de kant van The Wine Education Center.

7.4 De klant is zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste verzekeringen zoals een WA-verzekering.

Artikel 8: Klachten en geschillen

8.1 The Wine Education Center zal eventuele klachten zo spoedig mogelijk trachten op te lossen en U daarvan op de hoogte houden. Klachten kunnen gericht worden aan info@twec.nl

8.2 Op alle overeenkomsten met The Wine Education Center is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitgevoerd wordt of indien de klant in het buitenland woont.

8.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat ze zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.